

Derechos del paciente (Patient Rights)

Si lo aceptan como paciente en la Escuela de Dentistería, usted tiene el derecho a esperar:

- Respeto y cortesía en un ambiente seguro
- Privacidad y confidencialidad acerca de tratamiento e información de salud
- Atención que es continua, completa y de alta calidad
- Información que es completa y fácil de entender
- Pronta respuesta a necesidades, preguntas, y preocupaciones
- Participación en la toma de decisiones sobre beneficios, riesgos, y alternativas del tratamiento

Notificación sobre la no discriminación (Non-Discrimination Notice)

Nuestras clínicas cumplen con las leyes Federales aplicables de derechos civiles y no discriminan basándose en raza, color, origen nacional, edad, discapacidad, o sexo, incluyendo embarazo, identidad de género, y estereotipos sobre sexo.

Servicios de asistencia de lenguaje (Language Assistance Services)

Our clinics will take reasonable steps to provide complimentary translation services to patients with limited English proficiency upon request.

Para los pacientes con conocimiento limitado de inglés, nuestras clínicas tomarán los pasos razonables para proveerles los servicios de interpretación cuando estos sean requeridos.

Những phòng khám của chúng tôi sẽ thực hiện các bước hợp lý để cung cấp dịch vụ phiên dịch miễn phí cho những bệnh nhân với tiếng Anh hạn chế khi có yêu cầu.

Nuestra ubicación (Our Location)

La Escuela de Dentistería de UTHealth está ubicada en la esquina de Cambridge Street y East Road, en el South Campus de Texas Medical Center. Hay estacionamiento disponible cruzando la calle por hasta \$10 al día.

La información sobre buses está disponible en www.ridemetro.org o en el 713-635-4000.

Clínicas Pre-doctorales (Estudiantes):

Predoctoral (Student) Clinics:

Adultos y niños mayores de 13 años	713-486-4000
Niños de 5 a 12 años de edad	713-486-4334
Clínica para paciente especial (medicamente complejo)	713-486-4296

Clínicas de Posgrado:

Postgraduate Clinics:

Endodoncia (trat. conducto)	713-486-4230
Cirugía oral & maxilofacial	713-486-4125
Ortodoncia (frenos)	713-486-4190
Periodoncia (implantes)	713-486-4048
Prostodoncia	713-486-4347

University Dental Center 713-500-7171

Dentistería general avanzada y en hospital
UT Professional Building
6410 Fannin St., Suite 310
Houston, TX 77030

UTHealth Pediatric Dentistry 713-500-8220

Houston Medical Center Plaza (HMC)
6655 Travis St., Suite 460
Houston, TX 77030
Pacientes desde que nacen hasta los 18 años
(Incluyendo CHIP y Medicaid)

UTHealth Dentistry Greenspoint 832-828-1446

700 N. Sam Houston Pkwy West
Houston, TX 77067
Niños y adultos
(Incluyendo CHIP y Medicaid)

Información Para Pacientes Nuevos




UTHealth[®]

The University of Texas
Health Science Center at Houston

School of Dentistry

7500 Cambridge Street
Houston, TX 77054
dentistry.uth.edu



ATENCIÓN DE BUENA CALIDAD PARA EL PACIENTE



FACULTAD ALTAMENTE CAPACITADA

ESTUDIANTES Y MÉDICOS RESIDENTES EXCELENTES



EQUIPO A LA VANGUARDIA



Fundada en 1905, la Escuela de Dentistería de la Universidad de Texas en Houston fue la primera escuela dental en Texas y hoy sigue siendo líder en la educación dental, con una misión para mejorar la salud humana al proveer alta calidad en educación, atención al paciente, servicio, e investigación sobre salud oral para Texas, la nación, y el mundo.

VISIÓN

*Mejorar la salud oral ...
Mejorar la salud general*

Para ser paciente

(Becoming a Patient)

La Escuela de Dentistería acepta a pacientes basándose en su necesidad de recibir atención completa, especializada o de emergencia:

- Predoctoral ("Clínica de estudiantes"): el personal de esta clínica son estudiantes dentales que trabajan bajo supervisión de la facultad;
- Posgrado ("Clínica de posgrado"): el personal de esta clínica son los médicos haciendo su residencia en dentistería general avanzada o una especialización dental, trabajando en conjunto con la facultad;
- Clínica de Higiene Dental: el personal de esta clínica son los estudiantes de higiene dental que trabajan bajo la supervisión de la facultad.

Algunas de estas clínicas están ubicadas dentro de la escuela, otras están fuera del campus. Podemos ayudar con una gran variedad de necesidades de los pacientes.

Qué puede esperar como paciente

(What to Expect as a Patient)

- Se van a tardar más para hacer el tratamiento comparado con oficinas dentales privadas
- Las citas usualmente duran de 2 a 3 horas
- Haga planes para ir a 2 a 4 citas por mes
- Puede que se descontinúe el tratamiento si usted cancela varias veces y/o no va a sus citas
- Cuando se termine el tratamiento completo, se va a proveer una cita de atención de prevención como seguimiento

Costos

(Fees)

Le informaremos con anticipación sobre todos los costos del tratamiento. Los costos pueden variar, dependiendo de cuál programa de enseñanza provea el tratamiento. La escuela no hace descuentos de los costos. Se requiere que se haga el pago cuando llegue a la cita antes de empezar. Aceptamos dinero en efectivo, órdenes de dinero, y las tarjetas de crédito comunes.

Atención complete

(Comprehensive Care)

La consideración para proveer atención completa empieza con una cita de evaluación. El dentista a cargo lo va a examinar para determinar si usted es un posible candidato para una de nuestras clínicas de enseñanza. La evaluación inicial sólo se hace con cita; por favor llame al **713-486-4000, Opción 2**.

Si la evaluación inicial indica que puede que sus necesidades dentales califiquen para recibir tratamiento, se tomarán las apropiadas imágenes de diagnóstico. Puede que la visita inicial de evaluación e imágenes de diagnóstico (rayos X) se tarden hasta 3 horas. En la mayoría de los casos cuando termine la cita inicial usted va saber si ha sido aceptado en uno de los programas clínicos de la Escuela de Dentistería.

Los pacientes que tiene una cita para hacer una evaluación deben estar preparados para pagar las imágenes de diagnóstico. El costo máximo asociado con su primera vista es aproximadamente \$100. Si nadie se ha comunicado con usted en menos de 30 días después de cuando fue aceptado como paciente, por favor llame al 713-486-4249.

Clínica de atención de urgencias

(Urgent Care Clinic)

El horario de nuestra Clínica de atención urgente varía; por favor llame al **713-486-4000, Opción 1** para enterarse del horario actual de la clínica.

Nuestros estudiantes dentales atienden a los pacientes que llegan sin cita en orden de llegada. El registro empieza a la 7:30am; sin embargo, puede que haya límites de disponibilidad. Durante su visita, haremos lo posible para resolver su preocupación principal. Los pacientes deben traer una lista de sus medicinas actuales y la información de contacto de su doctor de cabecera.

Los pacientes deben pagar \$25 por el costo del examen inicial. Después del diagnóstico, si el paciente quiere que le hagan tratamiento, deberá hacer el pago completo. Los costos de tratamiento de emergencia varían, pero la mayoría son menos de \$200. Le hablarán de sus opciones de tratamiento antes que empiece su atención.